



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN
T.A 2020/2021**

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT
MEDAN
T.A 2020/2021**

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA**



**Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan
Ketua**

**Ilham Syahputra Siregar, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0119028102**

**Badan Penjamin Mutu
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan
Ketua**

**Maulina Mawaddah, SST., M.Kes
NIDN. 01220878703**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan terhadap sarana prasarana telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada segala pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan dan pengisian kuesioner ini, terutama para responden yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Medan, Agustus 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Sasaran.....	1
1.4 Waktu dan tempat	1
1.5 Analisis Data.....	1
1.6 Metode Pengolahan Data	2
1.6.1 Uji Validitas.....	2
1.6.2 Uji reliabilitas	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	3
2.1 Profil Responden.....	3
2.2 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, Dan Mitra Kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan	4
2.3 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan	25
2.4 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi S1 Farmasi	48
BAB III KESIMPULAN	66
3.1 Kesimpulan	66
LAMPIRAN	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pelayanan publik kepada layanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kriteria yang diharapkan oleh pengguna. Dalam rangka evaluasi perbaikan layanan STIKes Sehat Medan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan sebagai pengguna layanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan. Salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanan saran dan prasarana tersebut adalah melalui survei untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap Sarana Prasarana dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja pelayanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Sarana Prasarana.

1.3 Sasaran

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian terhadap Sarana Prasarana adalah Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja.

1.4 Waktu dan tempat

Waktu pelaksanaan Survei Kepuasan dilakukan pada bulan Agustus 2021. Survey Kepuasan Sarana Prasarana dilakukan di STIKes Sehat Medan secara online melalui *Google Form*.

1.5 Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik (Sangat Puas)	4
Baik (Puas)	3
Cukup (Cukup Puas)	2
Kurang Baik (Kurang Puas)	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan (IK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Keterangan :

Si = Skor item pertanyaan masing-masing aspek,

n = Predikat item

N = Jumlah responden.

Jadi interpretasi rata-rata skor variabel dengan respon positif (*favorable*) dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup Baik (Cukup Puas)
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

1.6 Metode Pengolahan Data

1.6.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu uji ketepatan instrumen apakah telah valid untuk menjadi suatu alat ukur. Teknik yang digunakan adalah *Korelasi Product Moment Pearson*.

1.6.2 Uji reliabilitas

Uji Realibilitas dilakukan dengan menggunakan *Cronbach Alpha* yang merupakan salah satu metode yang paling dikenal dan umum digunakan

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1 Profil Responden

Responden dalam survey kepuasan ini adalah seluruh Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dengan populasi sebanyak 192 mahasiswa, 24 Dosen, 13 Tenaga Kependidikan, 30 Alumni, 24 Pengguna Lulusan dan 21 Mitra Kerja. Survei layanan kepuasan Sarana Prasarana dilaksanakan secara berkala. Berikut profil responden yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dapat dilihat pada **Tabel 2.1**

Tabel 2.1 Profil Responden

No.	Profil Responden	Program Studi	Frekuensi Responden	Persentase (%)
1	Mahasiswa	D3 Keperawatan	81	42,19%
		D3 Kebidanan	99	51,56%
		S1 Farmasi	12	6,25%
Total			192	100%
2	Dosen	D3 Keperawatan	7	29,17%
		D3 Kebidanan	12	50,00%
		S1 Farmasi	5	20,83%
Total			24	100%
3	Tenaga Kependidikan	D3 Keperawatan	4	30,77%
		D3 Kebidanan	5	38,46%
		S1 Farmasi	4	30,77%
Total			13	100%
4	Alumni	D3 Keperawatan	14	46,67%
		D3 Kebidanan	16	53,33%
		S1 Farmasi	0	0,00%
Total			30	100%
5	Pengguna Lulusan	D3 Keperawatan	11	45,83%
		D3 Kebidanan	13	54,17%
		S1 Farmasi	0	0,00%
Total			24	100%
6	Mitra Kerja Sama	D3 Keperawatan	9	42,86%
		D3 Kebidanan	10	47,62%
		S1 Farmasi	2	9,52%
Total			21	100%

Berdasarkan **Tabel 2.1** didapatkan kesimpulan bahwa semua Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja di STIKes Sehat Medan telah mengisi survey kepuasan terhadap layanan Sarana Prasarana.

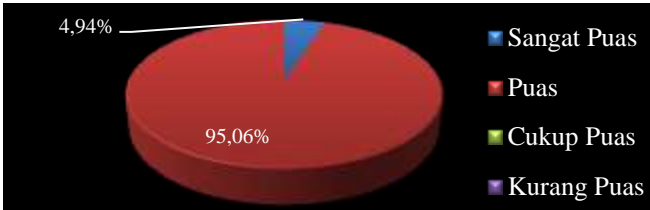
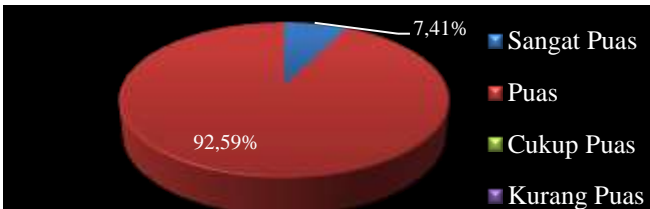
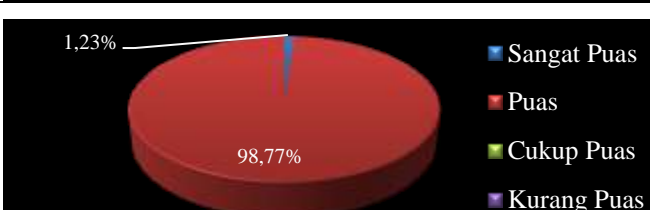
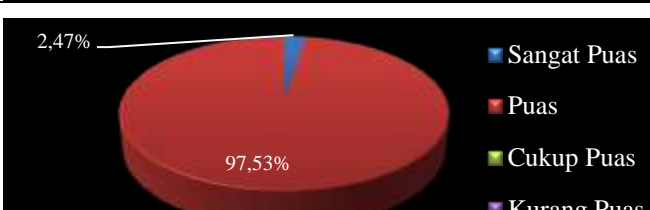


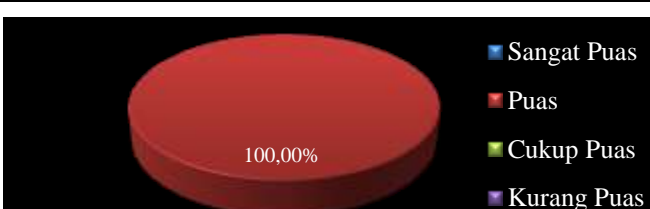
2.2 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, Dan Mitra Kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

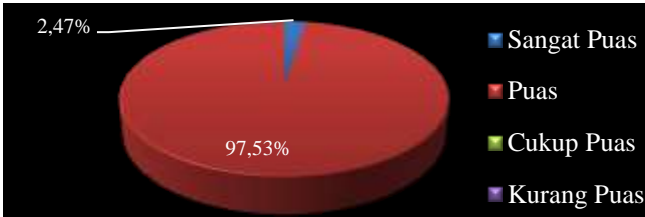



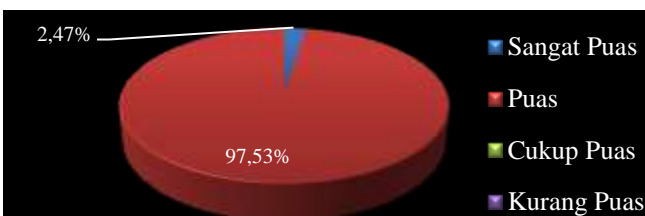


Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Hasil dari Survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi D3 Keperawatan sebanyak 81 mahasiswa, 7 dosen, 4 Tendik, 14 alumni, 11 pengguna lulusan dan 9 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 2.2 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	4,94%	95,06%	0,00%	0,00%	3,05	Puas
2	Aspek 2	7,41%	92,59%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
3	Aspek 3	1,23%	98,77%	0,00%	0,00%	3,01	Puas
4	Aspek 4	2,47%	97,53%	0,00%	0,00%	3,02	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	2,47%	97,53%	0,00%	0,00%	3,02	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	2,47%	97,53%	0,00%	0,00%	3,02	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	2,47%	97,53%	0,00%	0,00%	3,02	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	4,94%	95,06%	0,00%	0,00%	3,05	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,01	Puas

Tabel 2.3 Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>4,94%</p> <p>95,06%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>7,41%</p> <p>92,59%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>1,23%</p> <p>98,77%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>2,47%</p> <p>97,53%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamaproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>2,47% 97,53%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusussehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, danlain sebagainya.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>2,47% 97,53%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

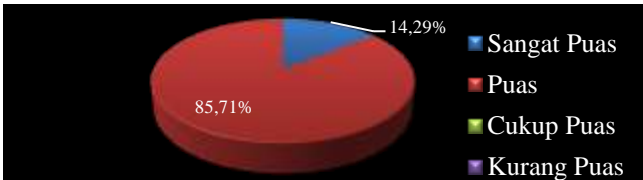
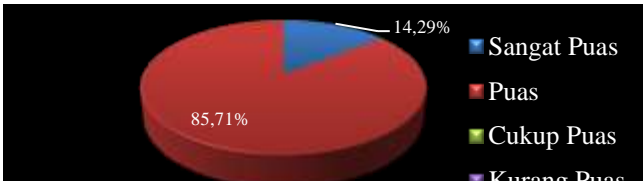

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>2,47%</p> <p>97,53%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>4,94%</p> <p>95,06%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas





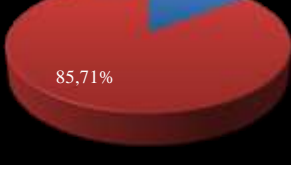
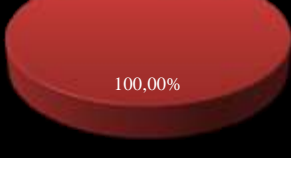
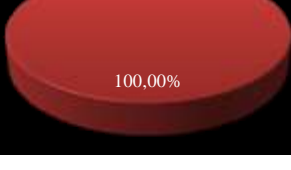

Berdasarkan **Tabel 2.2** dan **Tabel 2.3** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.01**. Dari 81 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 1,42% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 98,58%.

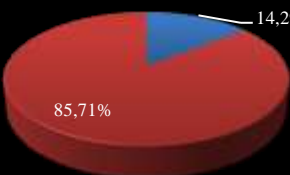







Tabel 2.4 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
2	Aspek 2	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,03	Puas

Tabel 2.5 Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1" data-bbox="1177 271 1342 432"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="1177 495 1342 656"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1" data-bbox="1177 712 1342 873"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <table border="1" data-bbox="1177 929 1342 1090"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="1177 1146 1342 1308"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1" data-bbox="1177 1364 1342 1525"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1" data-bbox="1177 1581 1342 1742"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <table border="1" data-bbox="1177 1798 1342 1960"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									








20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--








Berdasarkan **Tabel 2.4** dan **Tabel 2.5** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.03**. Dari 7 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 2,86% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 97,14%.

Tabel 2.6 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,01	Puas

Tabel 2.7 Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas




15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>25,00%</p> <p>75,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

Berdasarkan **Tabel 2.6** dan **Tabel 2.7** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.01**. Dari 4 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 1,25% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 98,75%.

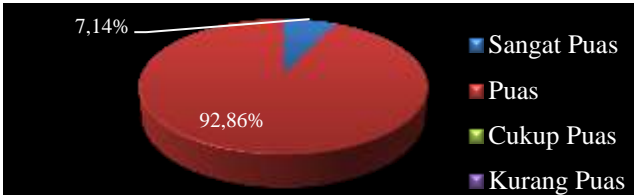
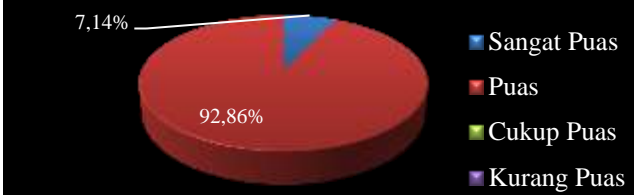
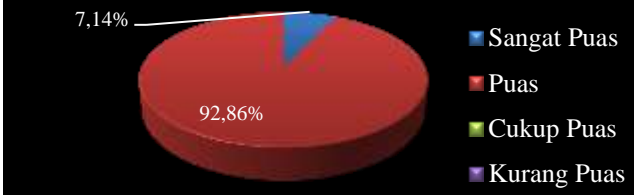

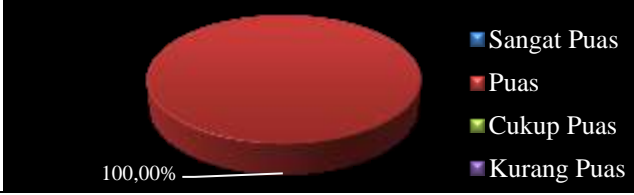



Tabel 2.8 Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan


No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	7,14%	92,86%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
13	Aspek 13	7,14%	92,86%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
14	Aspek 14	7,14%	92,86%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,02	Puas

Tabel 2.9 Persentase Kepuasan Alumni terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puan ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puan ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puan ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>85,71%</p> <p>14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan
8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puan ■ Puan ■ Cukup Puan ■ Kurang Puan

12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1" data-bbox="1177 271 1350 434"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="1177 495 1350 658"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1" data-bbox="1177 719 1350 882"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <table border="1" data-bbox="1177 943 1350 1106"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="1177 1144 1350 1308"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1" data-bbox="1177 1346 1350 1509"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1" data-bbox="1177 1547 1350 1711"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <table border="1" data-bbox="1177 1749 1350 1912"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									

20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--


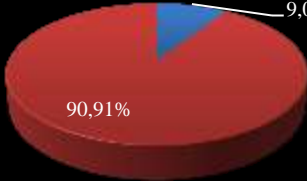


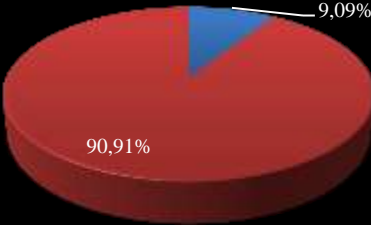


Berdasarkan **Tabel 2.8** dan **Tabel 2.9** menunjukkan bahwa kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.02**. Dari 14 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 1,79% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 98,21%.

Tabel 2.10 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
3	Aspek 3	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,03	Puas

Tabel 2.11 Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yangdiberikan di perpustakaan	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi,papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusussehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>90,91%</p> <p>9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, danlain sebagainya.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>90,91%</p> <p>9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas


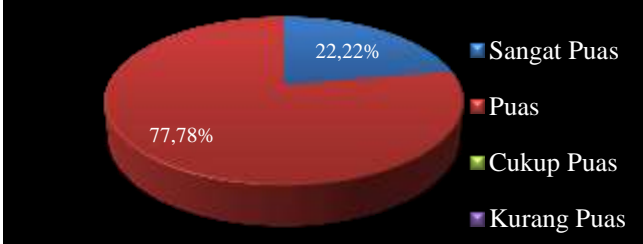
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>81,82% 18,18%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

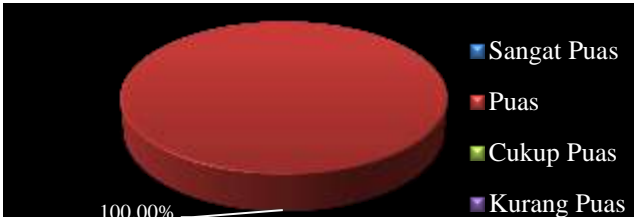
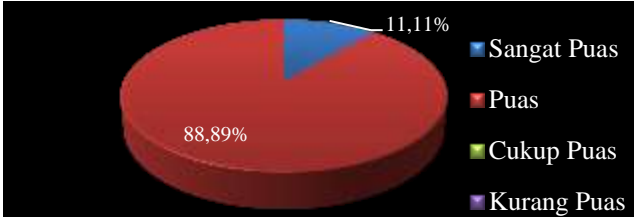
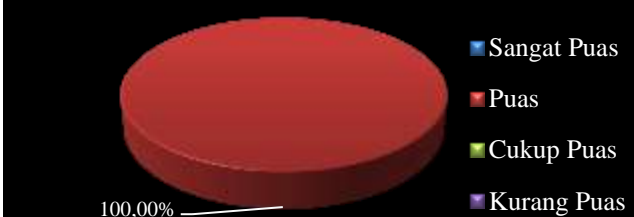
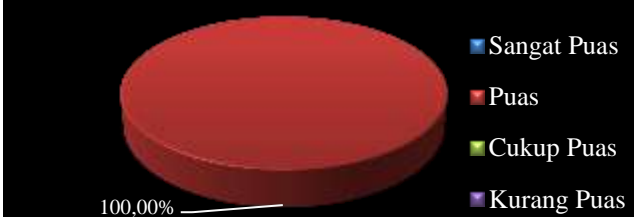
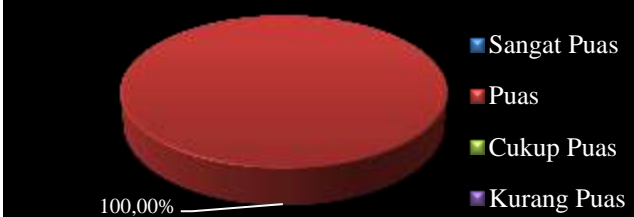
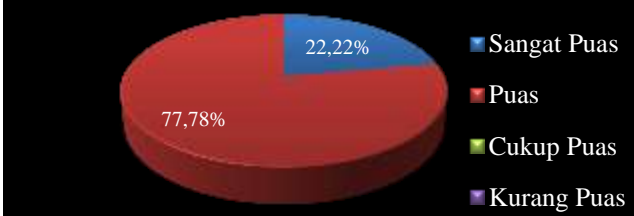
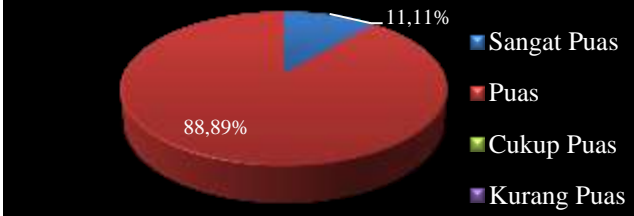
Berdasarkan **Tabel 2.10** dan **Tabel 2.11** menunjukkan bahwa kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.03**. Dari 11 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 3,18% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 96,82%.

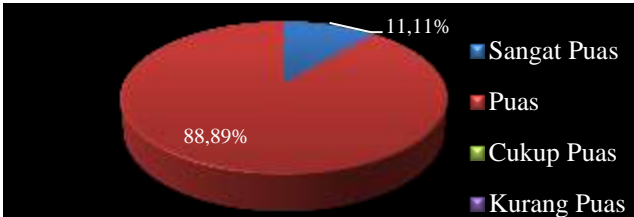
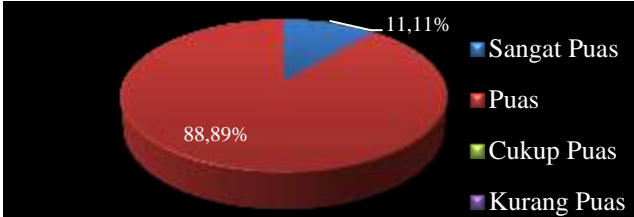
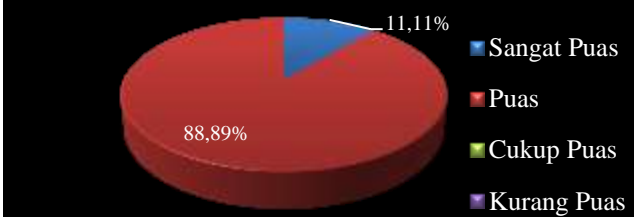
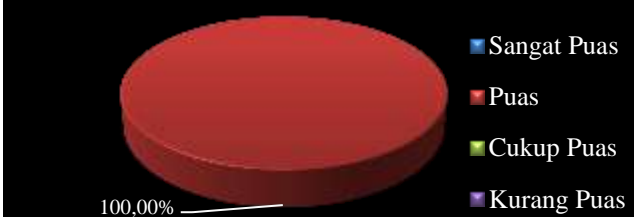
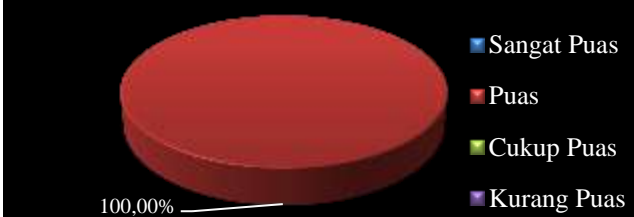
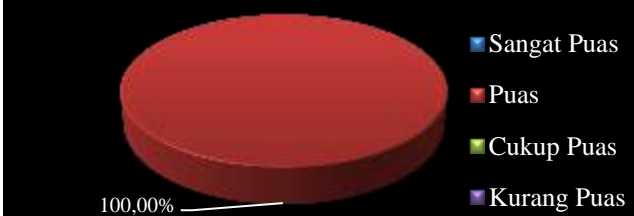
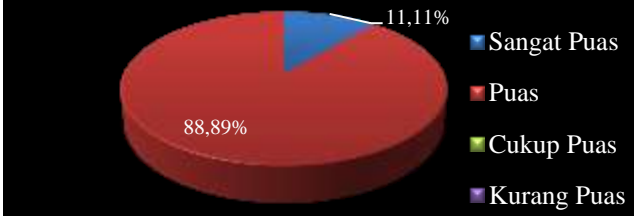
Tabel 2.12 Tingkat Kepuasan Mitra kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

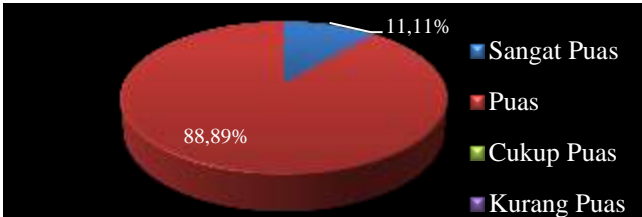
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
2	Aspek 2	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
4	Aspek 4	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
8	Aspek 8	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
9	Aspek 9	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
11	Aspek 11	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
12	Aspek 12	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
16	Aspek 16	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
17	Aspek 17	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
18	Aspek 18	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,06	Puas

Tabel 2.13 Persentase Kepuasan Mitra kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>88,89%</p> <p>11,11%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat pendukung pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>77,78%</p> <p>22,22%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>88,89%</p> <p>11,11%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

10	Ruangan yang disediakan sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>88,89%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	11,11%	Puas	88,89%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	11,11%											
Puas	88,89%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>88,89%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	11,11%	Puas	88,89%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	11,11%											
Puas	88,89%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>88,89%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	11,11%	Puas	88,89%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	11,11%											
Puas	88,89%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>88,89%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	11,11%	Puas	88,89%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	11,11%											
Puas	88,89%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>88,89%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	11,11%	Puas	88,89%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	11,11%											
Puas	88,89%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>88,89%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	11,11%	Puas	88,89%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	11,11%											
Puas	88,89%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

Berdasarkan **Tabel 2.12** dan **Tabel 2.13** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.06**. Dari 9 responden yang mengisi kuesioner, rata-rata persentase kepuasan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 6,11% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 93,89%.

2.3 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana. Hasil Survei akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi D3 Kebidanan sebanyak 99 mahasiswa, 12 dosen, 5 Tendik, 16 alumni, 13 pengguna lulusan dan 10 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana

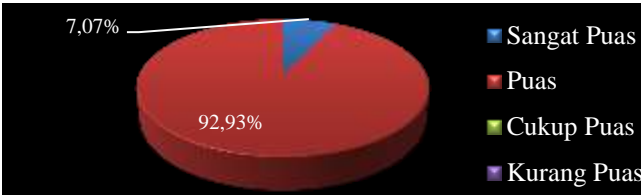
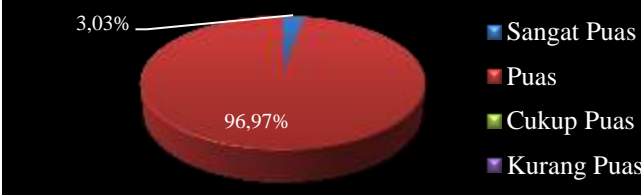
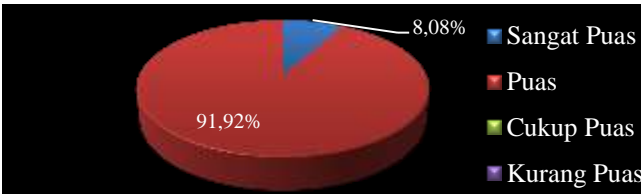
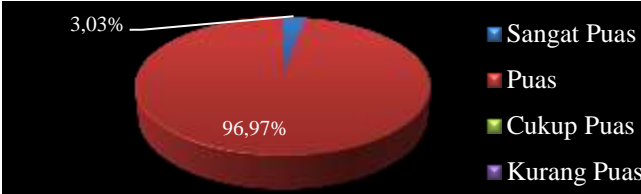
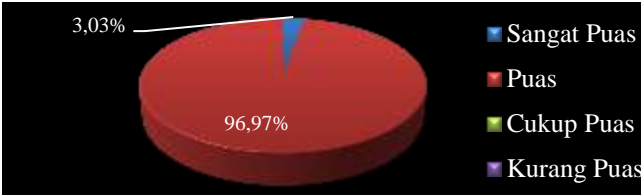
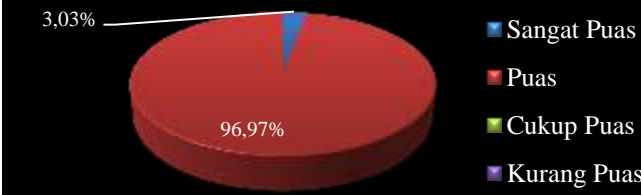
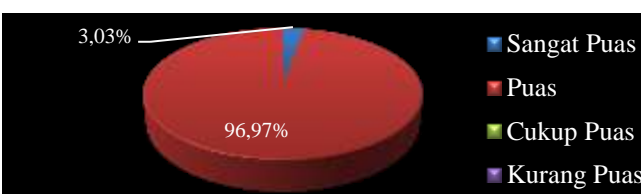
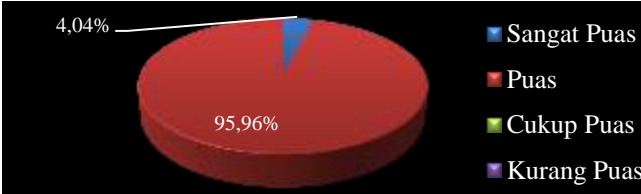
Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terdapat pada Tabel berikut:

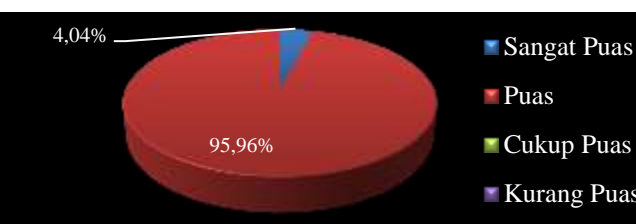
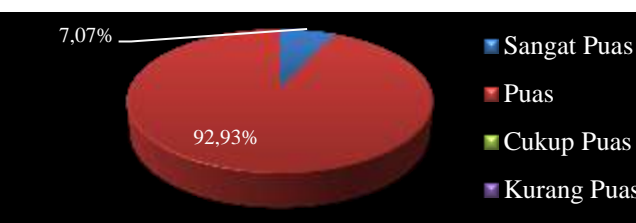
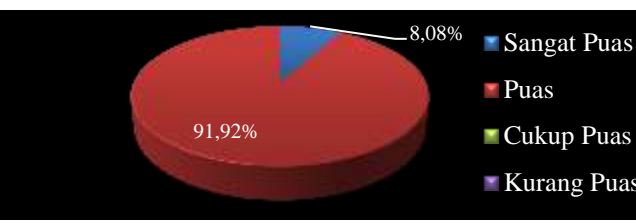
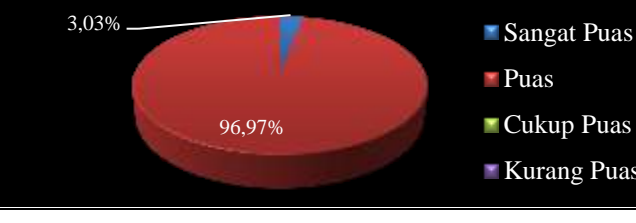
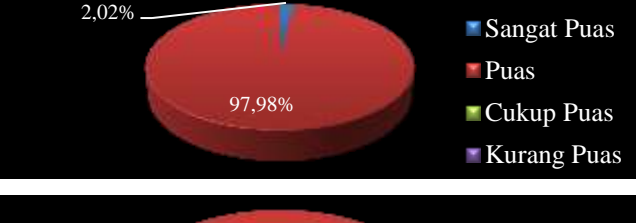
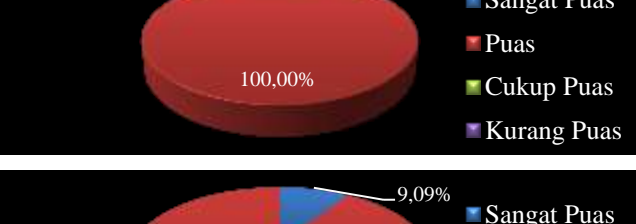
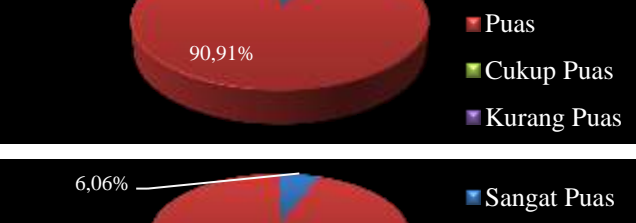

Tabel 2.14 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	4,04%	95,96%	0,00%	0,00%	3,04	Puas
2	Aspek 2	6,06%	93,94%	0,00%	0,00%	3,06	Puas
3	Aspek 3	7,07%	92,93%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
4	Aspek 4	3,03%	96,97%	0,00%	0,00%	3,03	Puas
5	Aspek 5	8,08%	91,92%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
6	Aspek 6	3,03%	96,97%	0,00%	0,00%	3,03	Puas
7	Aspek 7	3,03%	96,97%	0,00%	0,00%	3,03	Puas
8	Aspek 8	3,03%	96,97%	0,00%	0,00%	3,03	Puas
9	Aspek 9	3,03%	96,97%	0,00%	0,00%	3,03	Puas
10	Aspek 10	4,04%	95,96%	0,00%	0,00%	3,04	Puas
11	Aspek 11	4,04%	95,96%	0,00%	0,00%	3,04	Puas
12	Aspek 12	7,07%	92,93%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
13	Aspek 13	8,08%	91,92%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
14	Aspek 14	3,03%	96,97%	0,00%	0,00%	3,03	Puas
15	Aspek 15	2,02%	97,98%	0,00%	0,00%	3,02	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
18	Aspek 18	6,06%	93,94%	0,00%	0,00%	3,06	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	5,05%	94,95%	0,00%	0,00%	3,05	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,04	Puas

Tabel 2.15 Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>7,07%</p> <p>92,93%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>3,03%</p> <p>96,97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>8,08%</p> <p>91,92%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>3,03%</p> <p>96,97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>3,03%</p> <p>96,97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selam proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>3,03%</p> <p>96,97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>3,03%</p> <p>96,97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <p>4,04%</p> <p>95,96%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <p>4,04%</p> <p>95,96%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>7,07%</p> <p>92,93%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>8,08%</p> <p>91,92%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>3,03%</p> <p>96,97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>2,02%</p> <p>97,98%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidakmudah rusak.	 <p>9,09%</p> <p>90,91%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>6,06%</p> <p>93,94%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

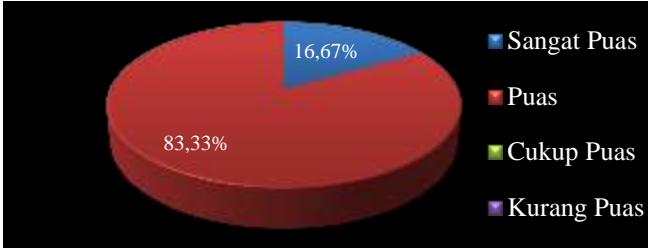
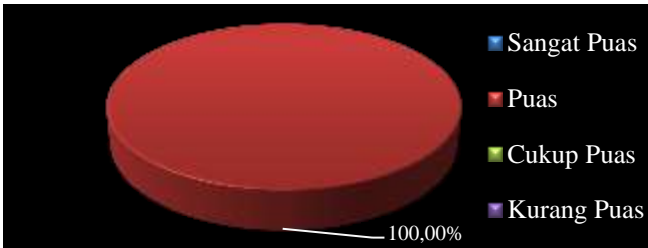
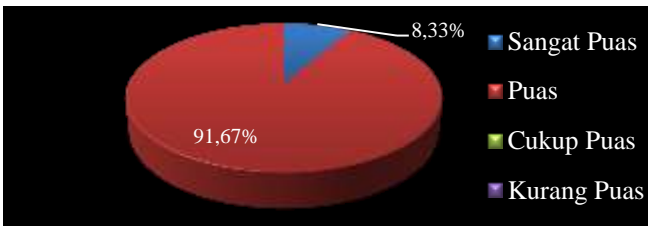
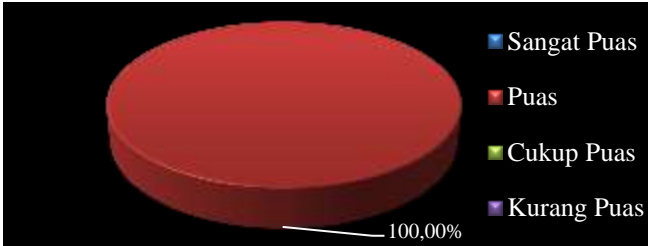
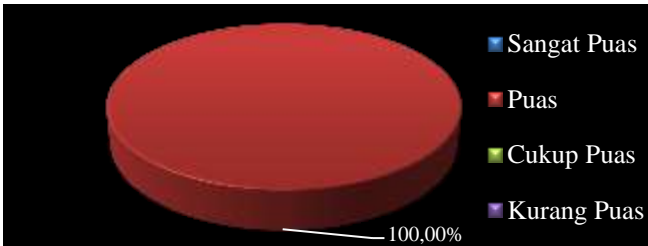
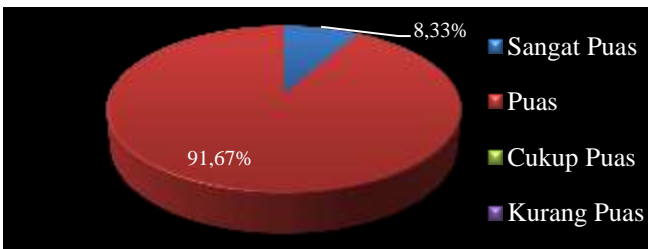
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>94,95%</p> <p>5,05%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

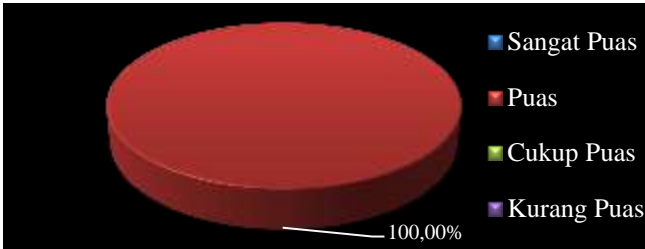
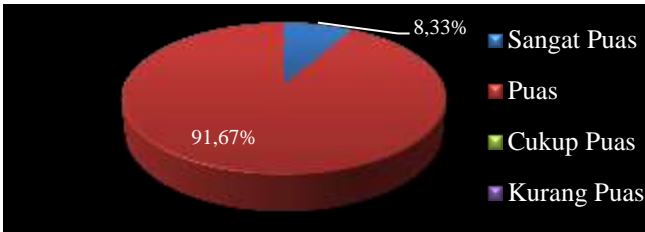


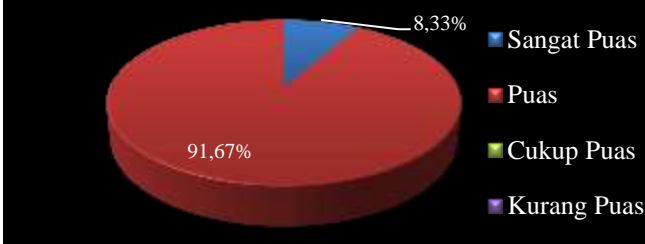


Berdasarkan **Tabel 2.14** dan **Tabel 2.15** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.04**. Dari 99 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 4,44% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 95,56%.







Tabel 2.16 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,03	Puas

Tabel 2.17 Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>A 3D pie chart with a dark background. The largest slice is red, representing 'Puas' at 83.33%. A smaller blue slice represents 'Sangat Puas' at 16.67%. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>A 3D pie chart with a dark background. The entire chart is a single red slice, representing 'Puas' at 100.00%. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>A 3D pie chart with a dark background. The largest slice is red, representing 'Puas' at 91.67%. A smaller blue slice represents 'Sangat Puas' at 8.33%. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>A 3D pie chart with a dark background. The entire chart is a single red slice, representing 'Puas' at 100.00%. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>A 3D pie chart with a dark background. The entire chart is a single red slice, representing 'Puas' at 100.00%. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>A 3D pie chart with a dark background. The largest slice is red, representing 'Puas' at 91.67%. A smaller blue slice represents 'Sangat Puas' at 8.33%. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>

7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>91,67%</p> <p>8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, danlain sebagainya.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <p>91,67%</p> <p>8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	

20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--





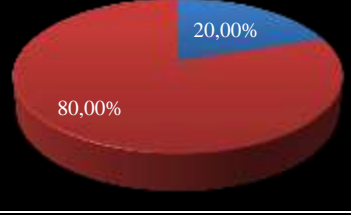


Berdasarkan **Tabel 2.16** dan **Tabel 2.17** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.03**. Dari 12 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 2,50% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 97,50%.







Tabel 2.18 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,04	Puas

Tabel 2.19 Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>40,00% 60,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--

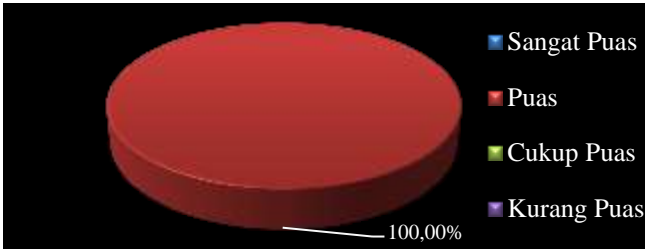
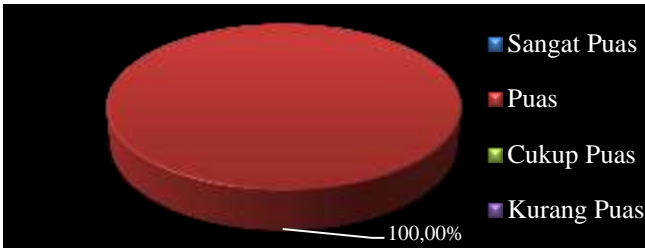
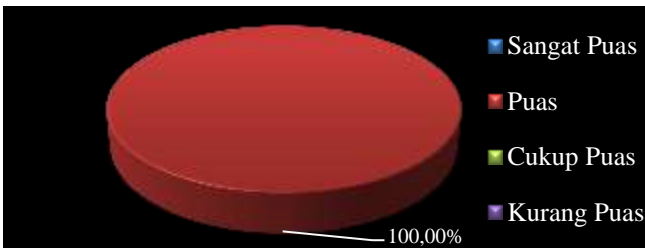
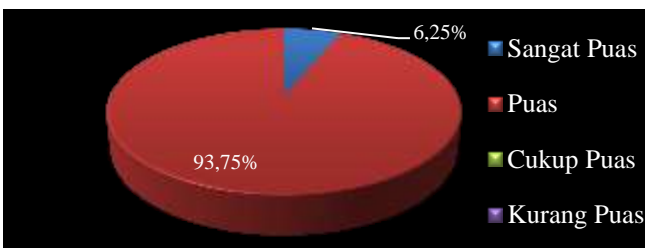
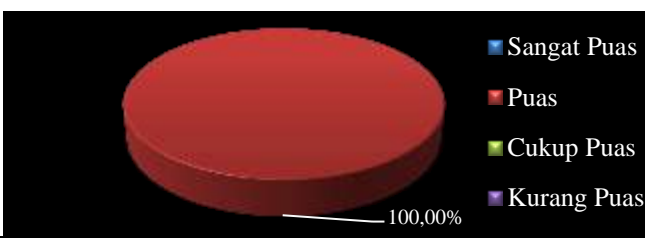

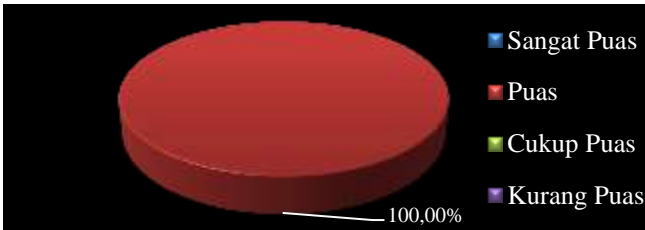
Berdasarkan **Tabel 2.18** dan **Tabel 2.19** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.04**. Dari 5 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 4,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 96,00%.

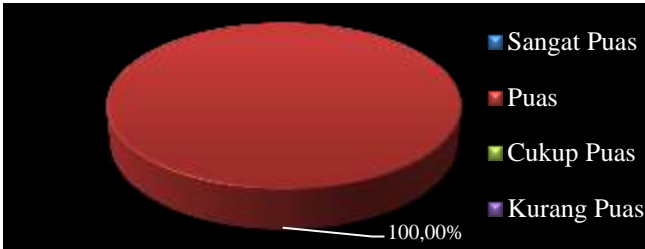
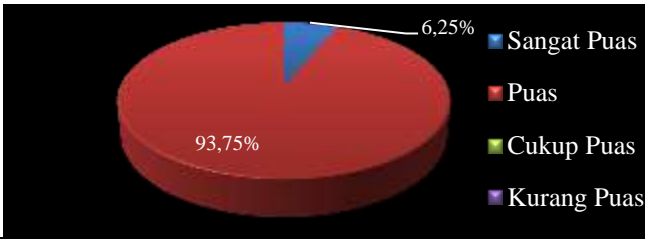
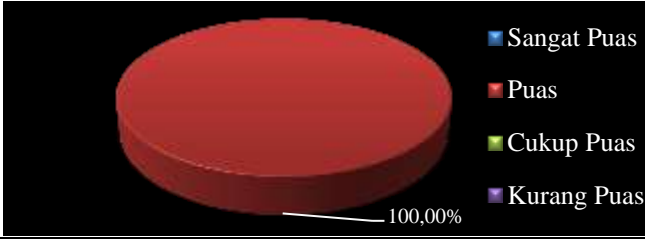
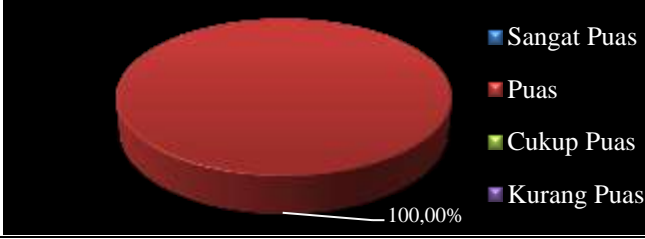
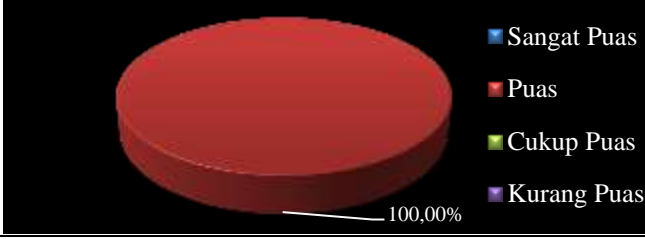
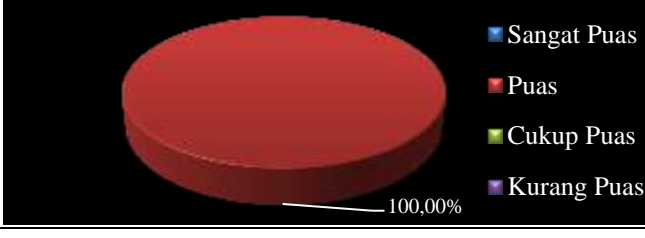
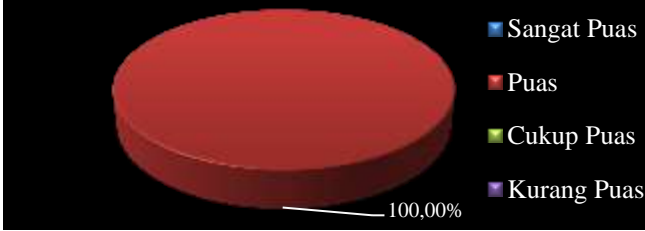
Tabel 2.20 Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	6,25%	93,75%	0,00%	0,00%	3,06	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	6,25%	93,75%	0,00%	0,00%	3,06	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,01	Puas

Tabel 2.21 Persentase Kepuasan Alumni terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>A 3D pie chart where the entire circle is colored red, representing 100% satisfaction. A legend to the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). A label '100,00%' points to the red slice.</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>A 3D pie chart where the entire circle is colored red, representing 100% satisfaction. A legend to the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). A label '100,00%' points to the red slice.</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>A 3D pie chart where the entire circle is colored red, representing 100% satisfaction. A legend to the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). A label '100,00%' points to the red slice.</p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>A 3D pie chart where the entire circle is colored red, representing 100% satisfaction. A legend to the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). A label '100,00%' points to the red slice.</p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>A 3D pie chart where the entire circle is colored red, representing 100% satisfaction. A legend to the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). A label '100,00%' points to the red slice.</p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>A 3D pie chart where the entire circle is colored red, representing 100% satisfaction. A legend to the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). A label '100,00%' points to the red slice.</p>

7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>93,75%</p> <p>6,25%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>93,75%</p> <p>6,25%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

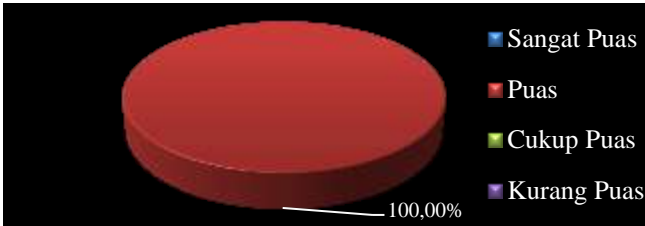
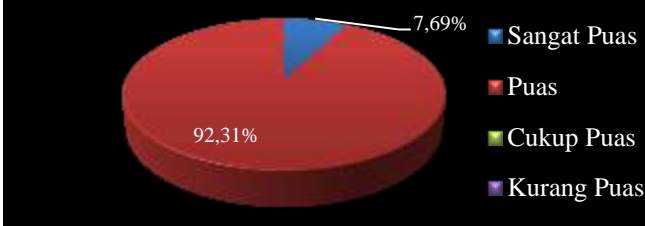
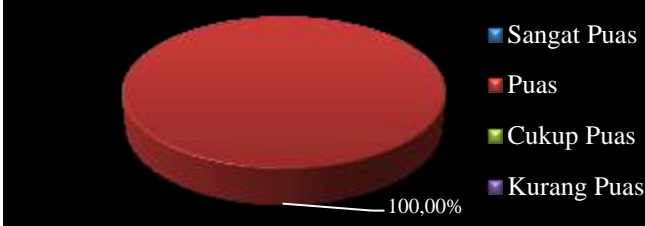
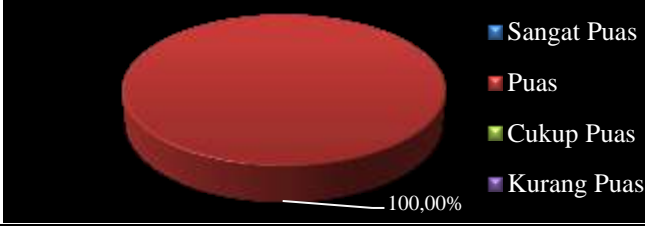
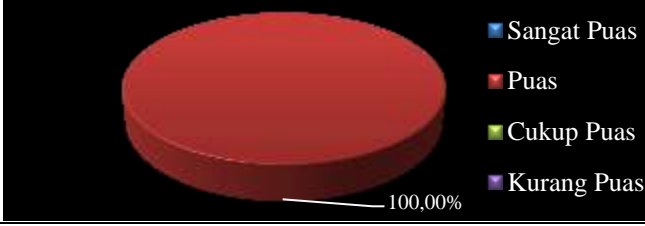
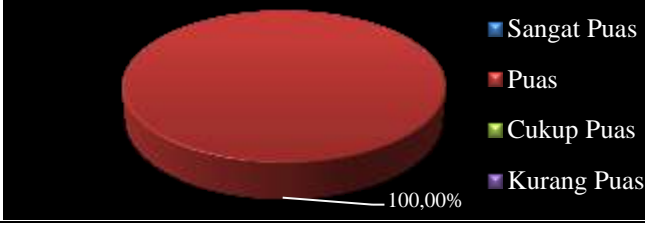
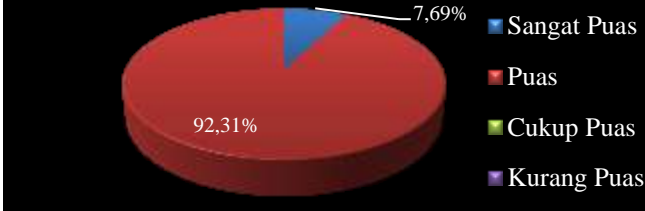
Berdasarkan **Tabel 2.20** dan **Tabel 2.21** menunjukkan bahwa kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.01**. Dari 16 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 0,63% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 99,38%.

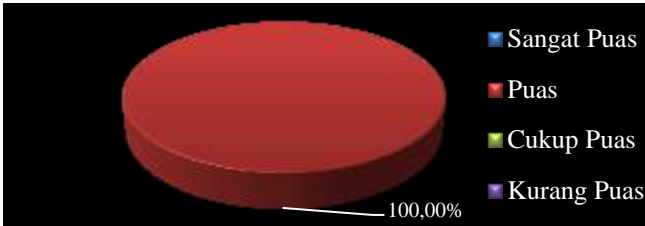
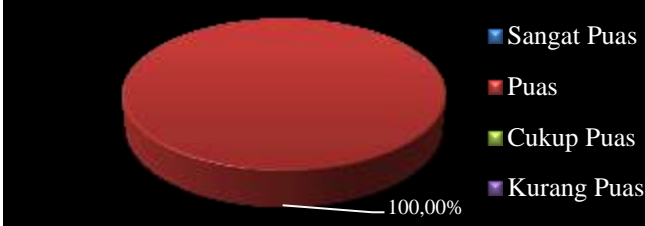
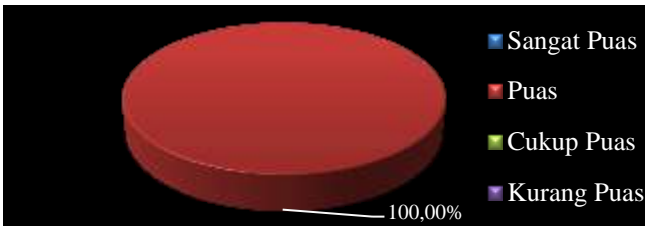
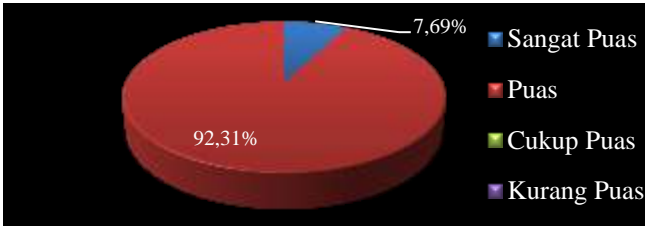
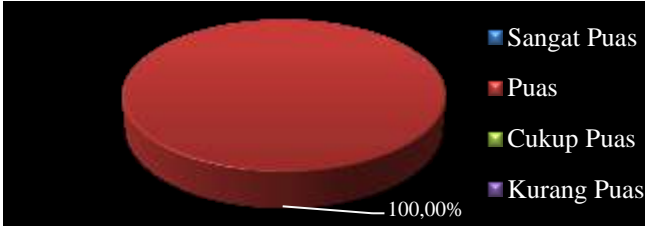
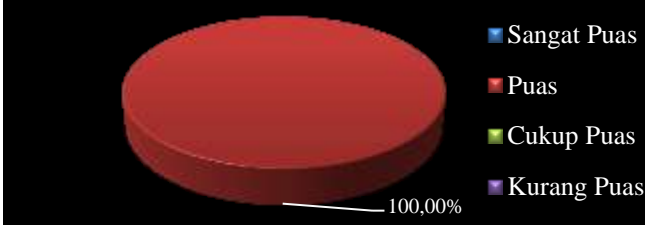
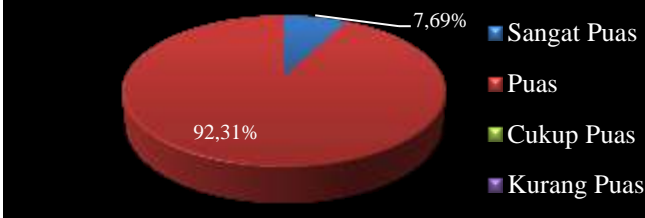
Tabel 2.22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

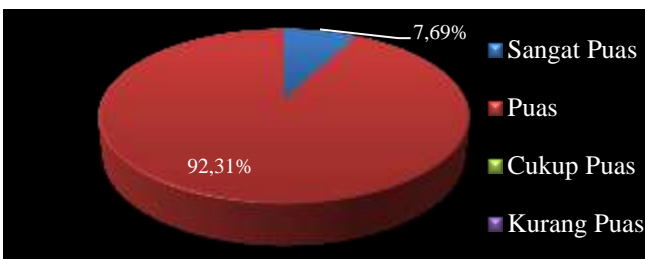
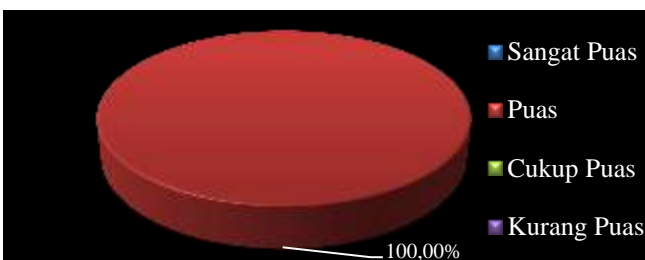
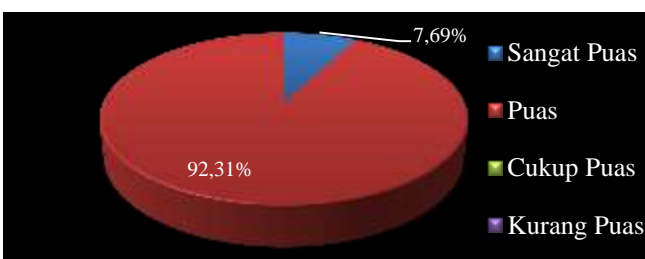
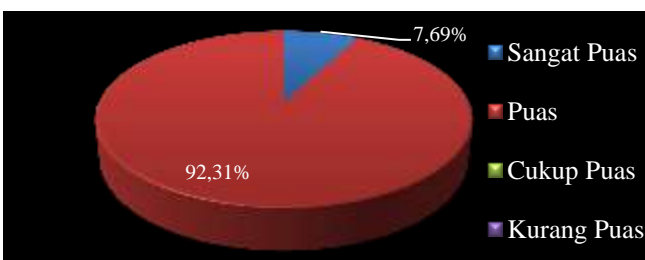
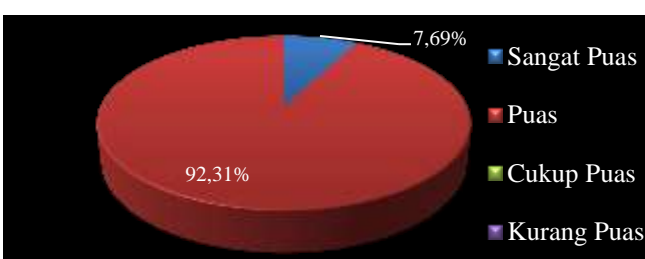
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
16	Aspek 16	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
19	Aspek 19	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
20	Aspek 20	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,03	Puas

Tabel 2.23 Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>7,69% 92,31%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>92,31%</p> <p>7,69%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>92,31%</p> <p>7,69%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>92,31%</p> <p>7,69%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>92,31%</p> <p>7,69%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

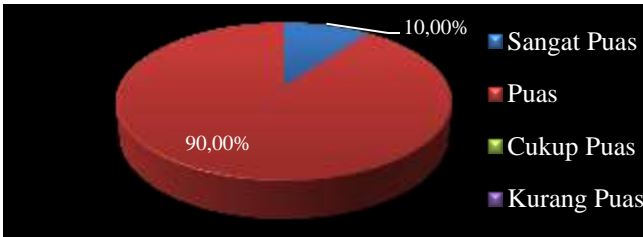
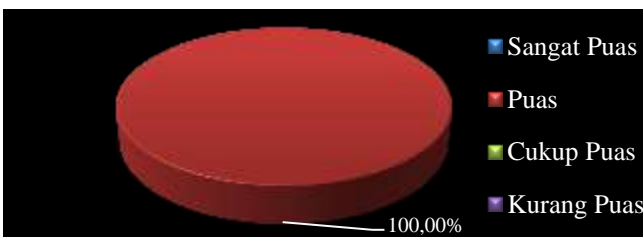
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="715 235 1361 492"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>92,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	7,69%	Puas	92,31%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	7,69%											
Puas	92,31%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1" data-bbox="715 510 1361 768"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1" data-bbox="715 786 1361 1043"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>92,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	7,69%	Puas	92,31%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	7,69%											
Puas	92,31%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <table border="1" data-bbox="715 1061 1361 1319"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>92,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	7,69%	Puas	92,31%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	7,69%											
Puas	92,31%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <table border="1" data-bbox="715 1337 1361 1594"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>92,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	7,69%	Puas	92,31%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	7,69%											
Puas	92,31%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

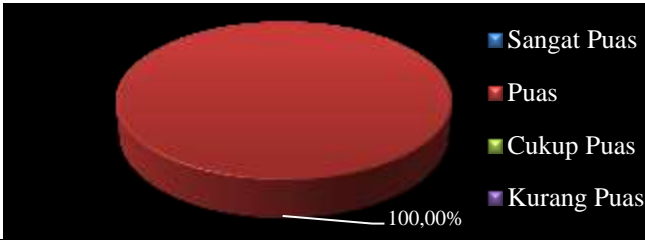
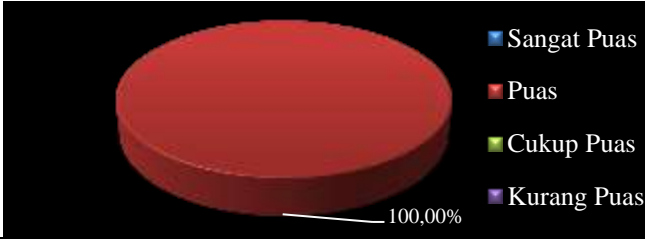
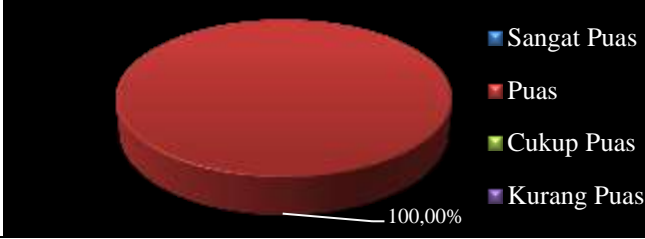
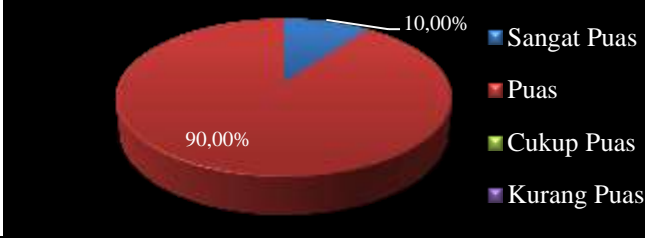
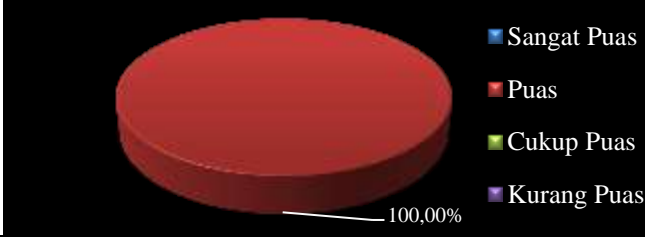
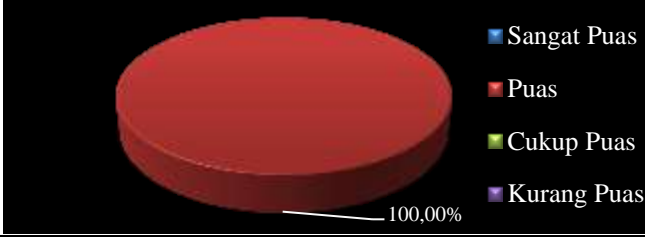
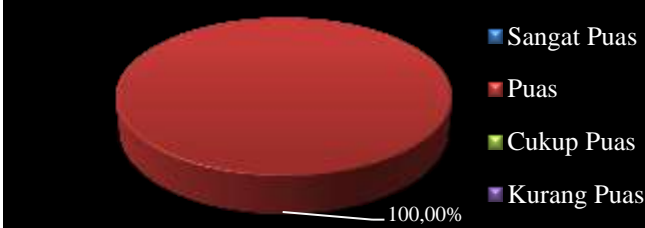
Berdasarkan **Tabel 2.22** dan **Tabel 2.23** menunjukkan bahwa kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.03**. Dari 13 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 3,46% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 96,54%.


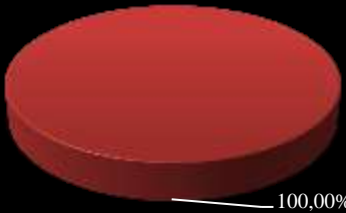
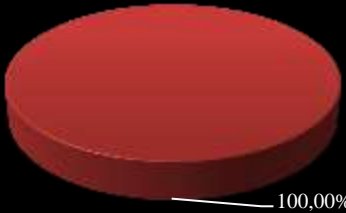
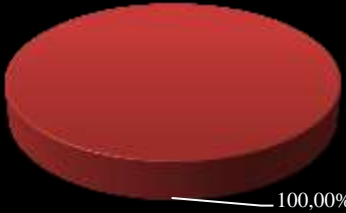
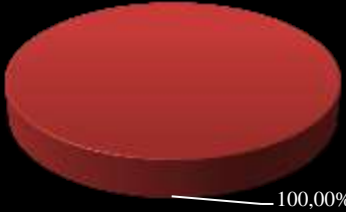
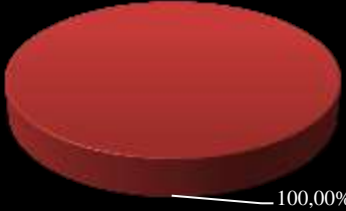
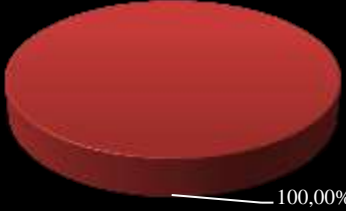
Tabel 2.24 Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

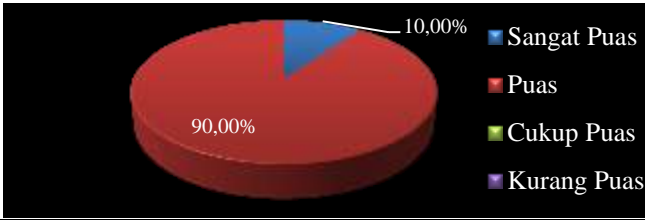
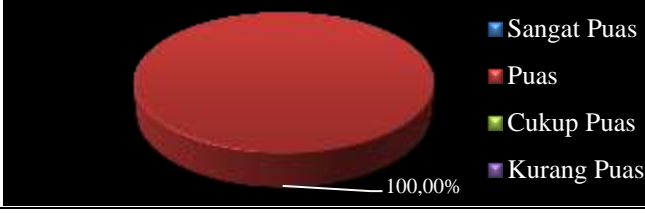
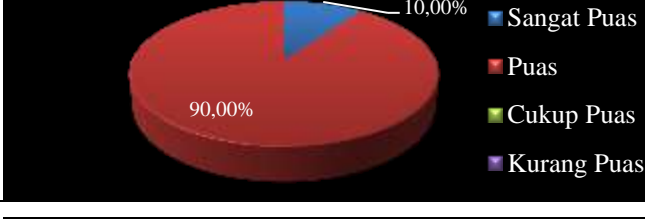
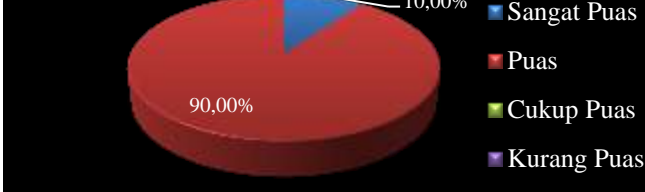
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
20	Aspek 20	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,03	Puas

Tabel 2.25 Persentase Kepuasan Mitra Kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>90,00%</p> <p>10,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <p>10,00% Sangat Puas 90,00% Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang (gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>

17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	

Berdasarkan **Tabel 2.24** dan **Tabel 2.25** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.03**. Dari 10 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 3,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 97,00%.

2.4 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi S1 Farmasi

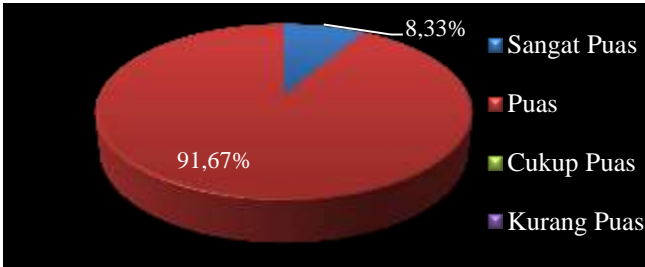
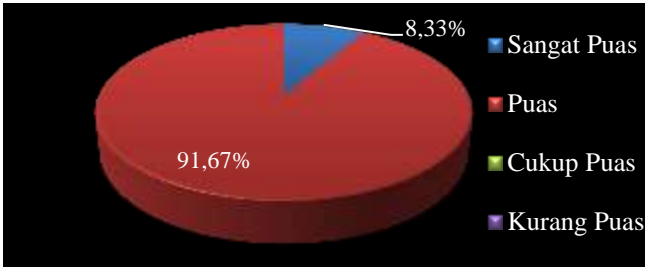
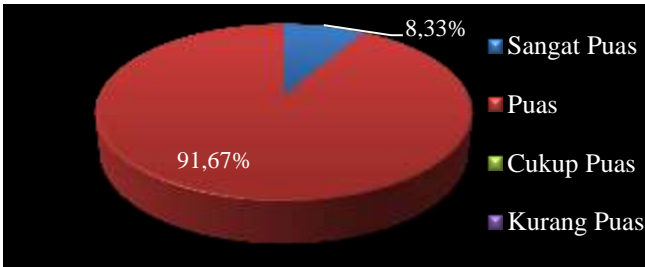
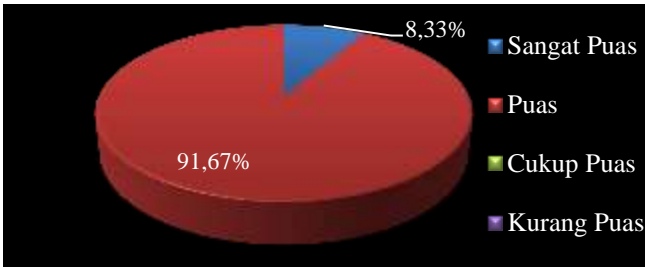
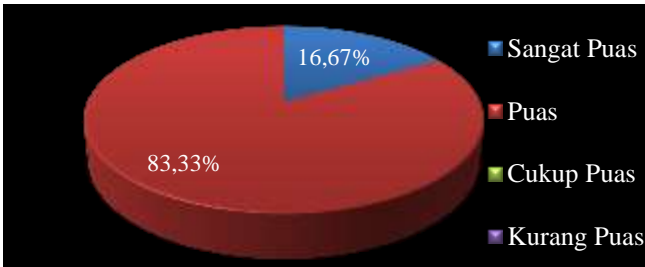
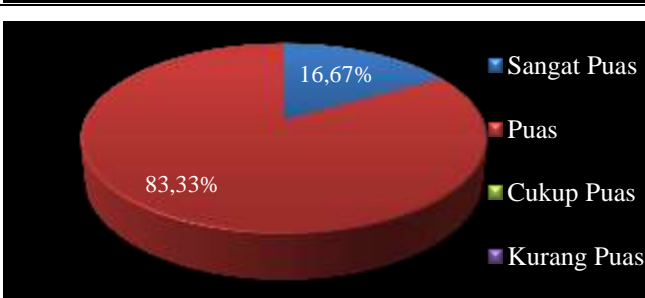
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana. Hasil Survei akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi S1 Farmasi sebanyak 12 mahasiswa, 5 dosen, 4 Tendik dan 2 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana terdapat pada Tabel berikut:

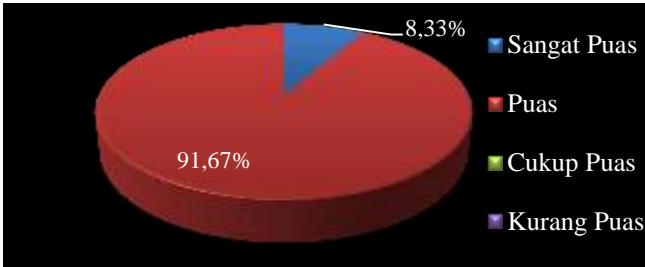
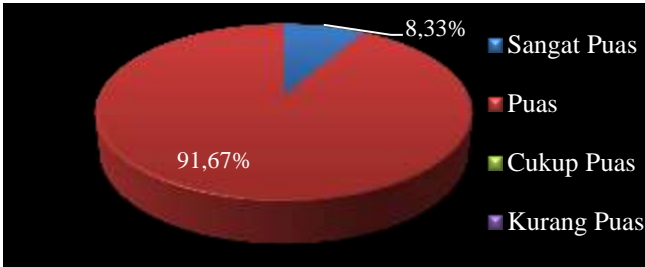
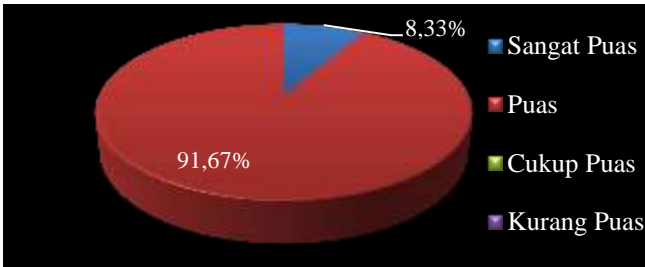
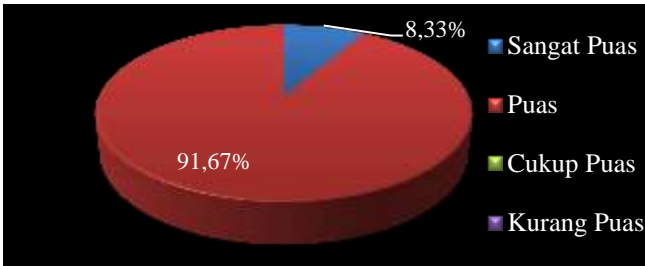
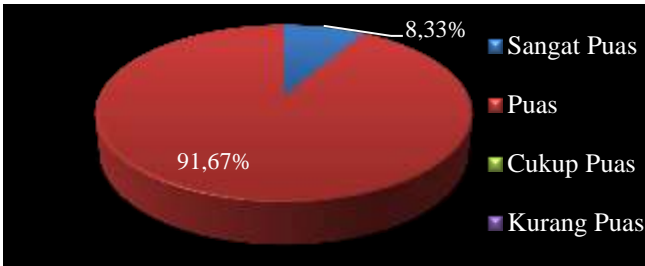
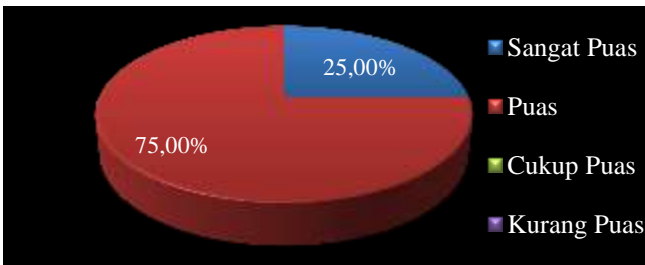
Tabel 2.26 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

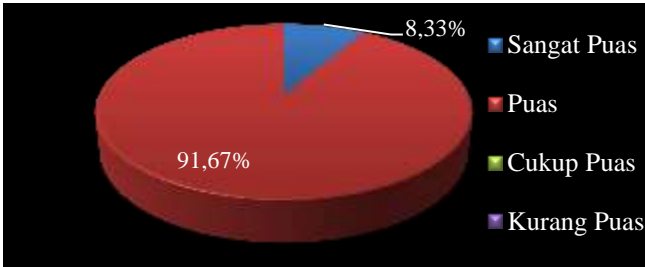
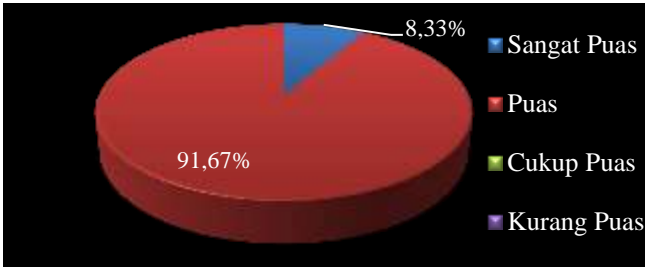
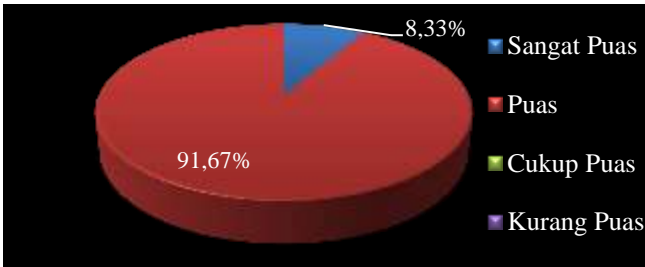
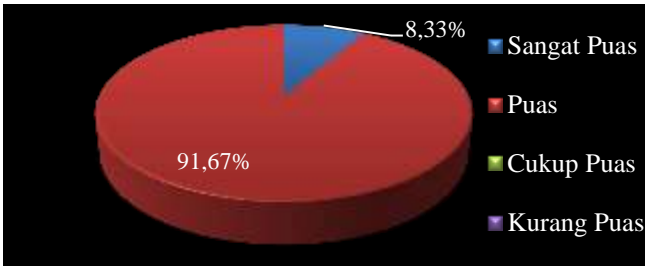
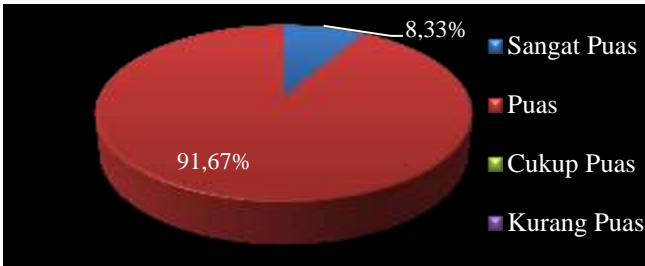
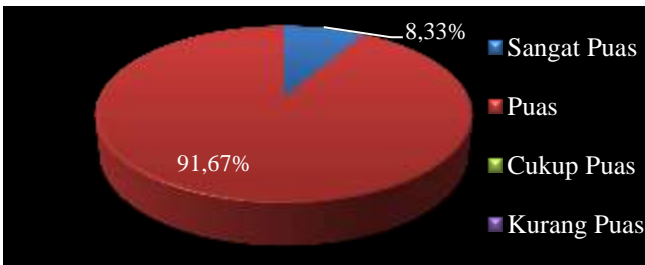
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
2	Aspek 2	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
3	Aspek 3	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
4	Aspek 4	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
5	Aspek 5	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
6	Aspek 6	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
7	Aspek 7	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
8	Aspek 8	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
9	Aspek 9	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
10	Aspek 10	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
11	Aspek 11	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
12	Aspek 12	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
13	Aspek 13	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
14	Aspek 14	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
15	Aspek 15	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
16	Aspek 16	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
17	Aspek 17	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
18	Aspek 18	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
19	Aspek 19	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
20	Aspek 20	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,10	Puas

Tabel 2.27 Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>16,67% 83,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>16,67% 83,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
10	Ruangan yang disediakan sangat lengkap sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>25,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>75,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	25,00%	Puas	75,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	25,00%											
Puas	75,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

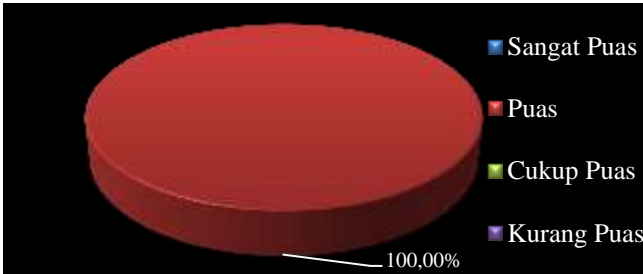
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

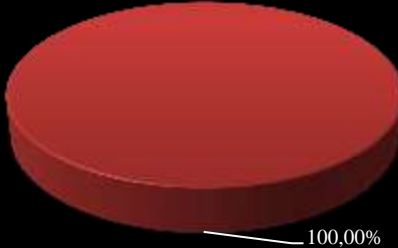
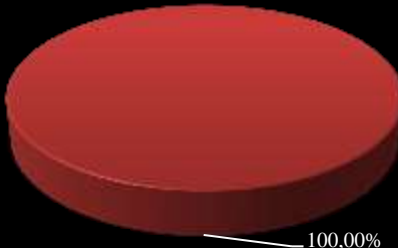
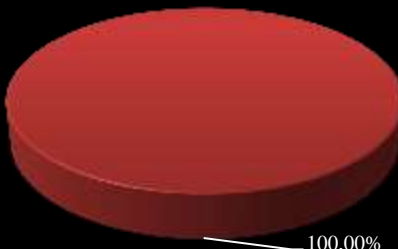
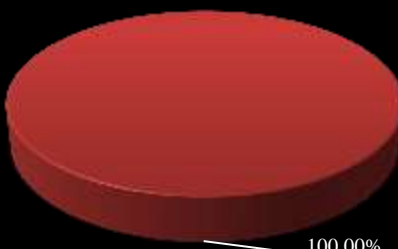


Berdasarkan **Tabel 2.26** dan **Tabel 2.27** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.10**. Dari 12 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 10,42% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 89,58%.

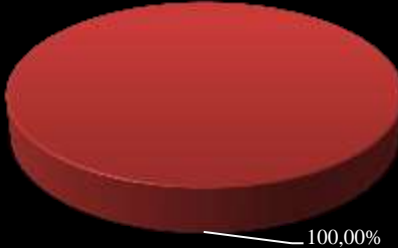
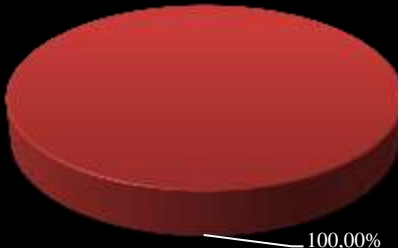
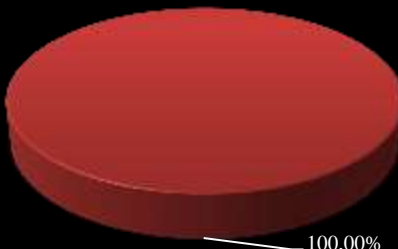
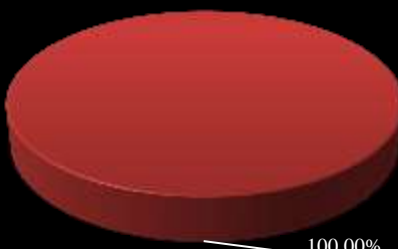


Tabel 2.28 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

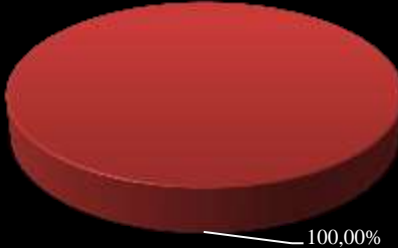
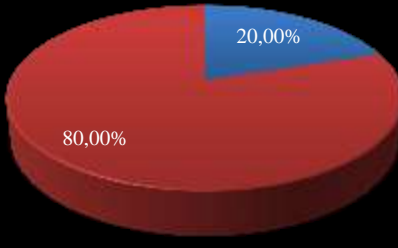
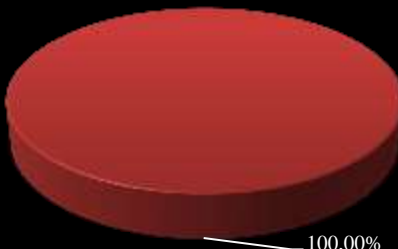
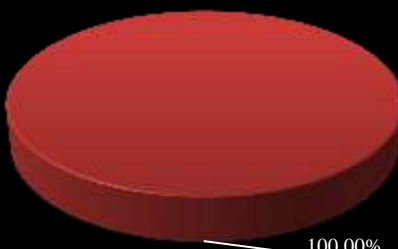
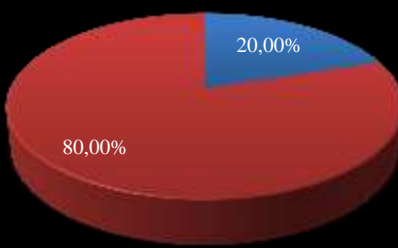

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,02	Puas

Tabel 2.29 Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	

2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

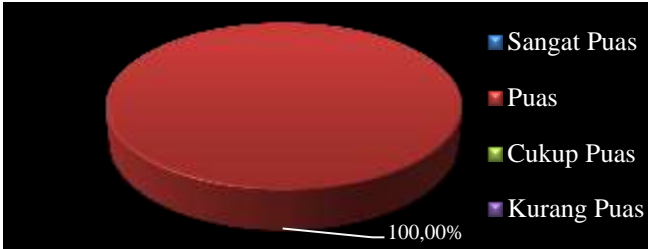
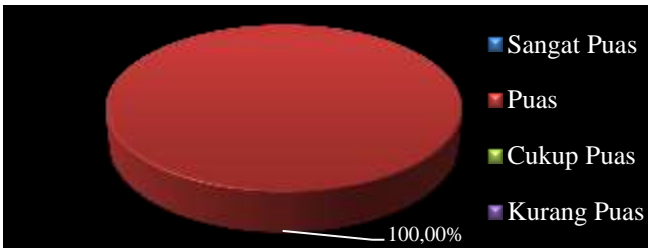
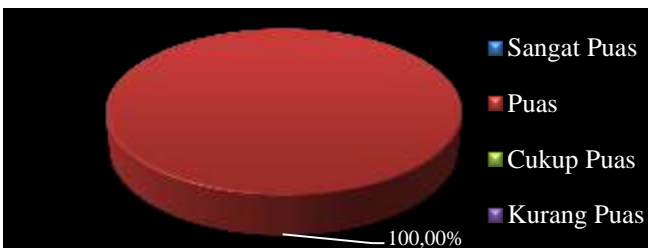
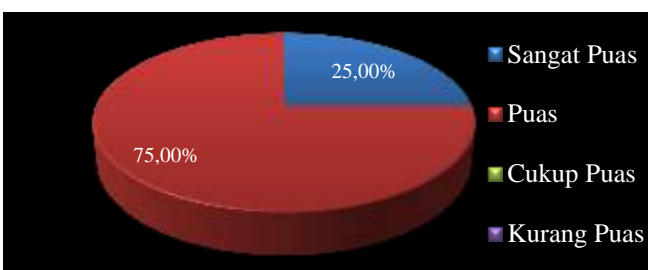
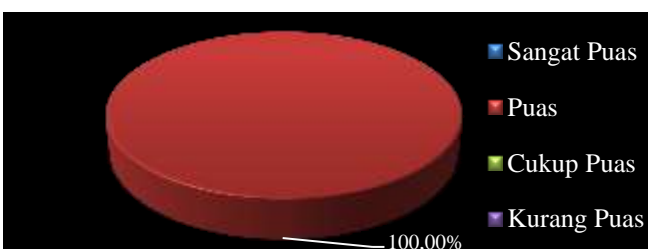
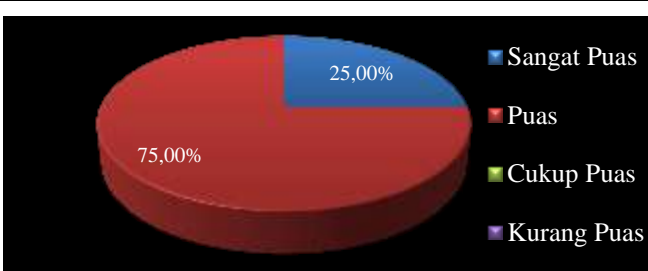
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--

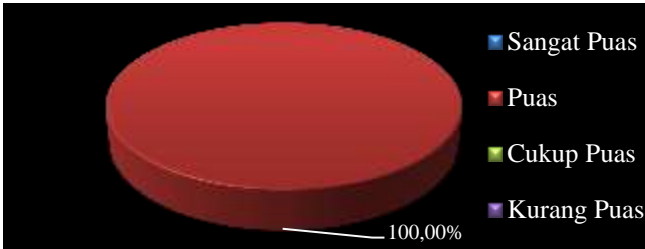
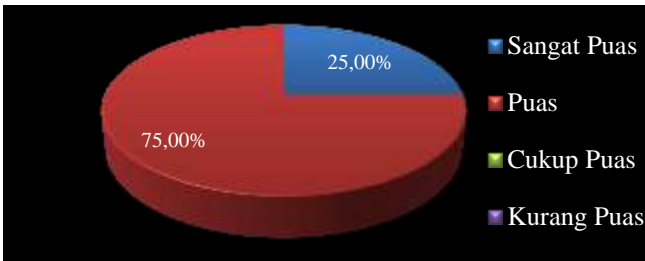
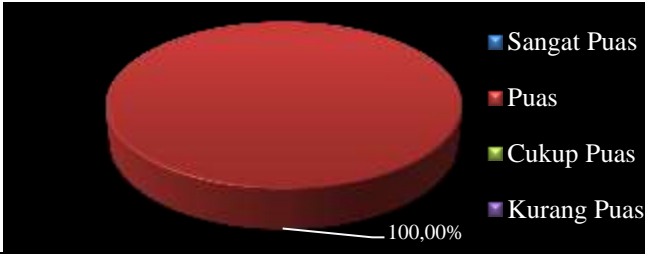
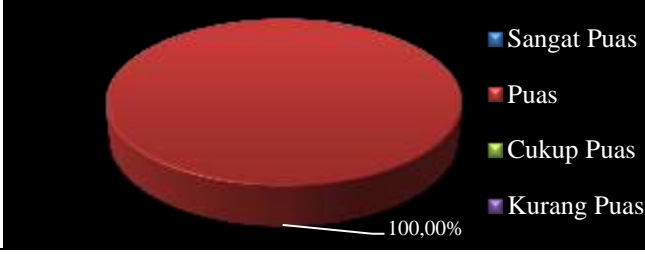
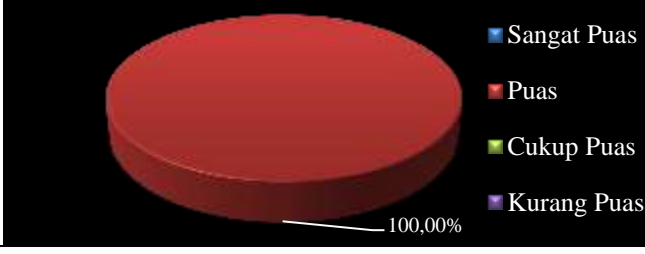
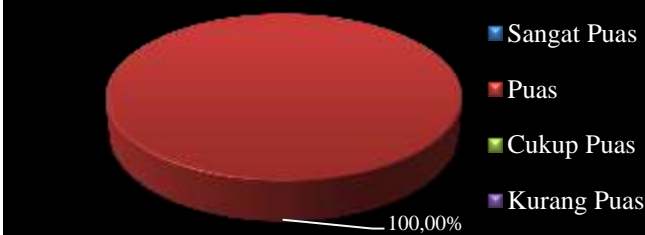
Berdasarkan **Tabel 2.28** dan **Tabel 2.29** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.02**. Dari 5 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 2,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 98,00%.

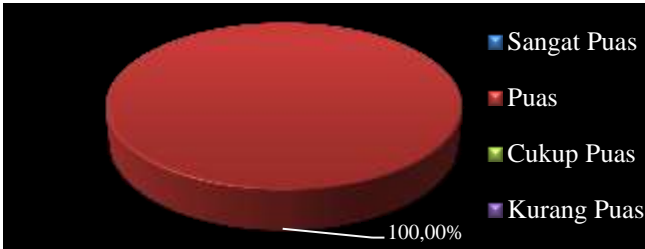
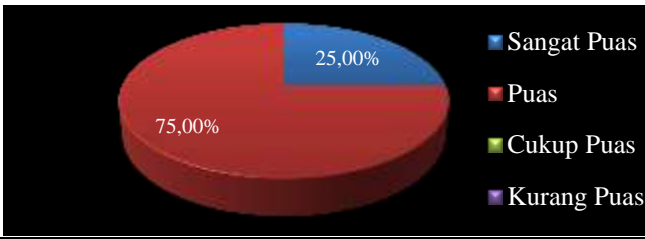
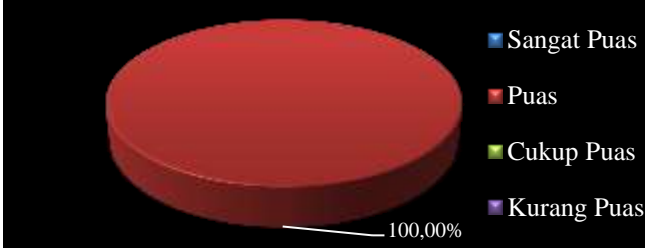
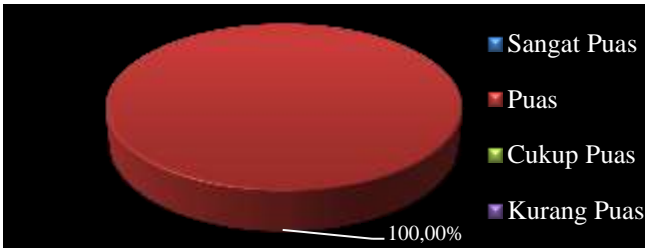
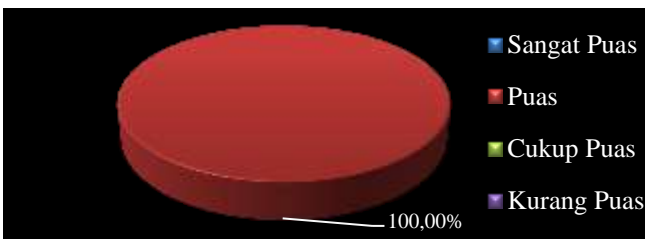
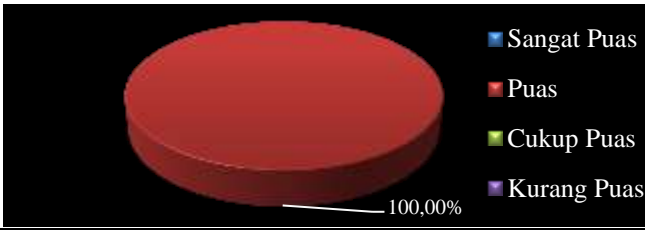
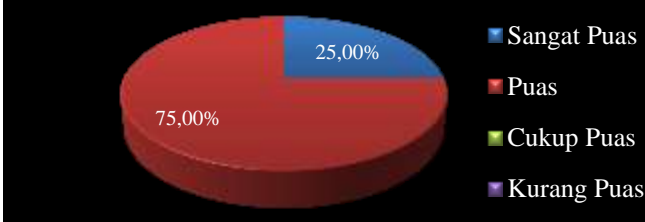
Tabel 2.30 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,06	Puas

Tabel 2.31 Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>A 3D pie chart showing 100% satisfaction. The legend includes: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The red slice represents 100.00%.</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>A 3D pie chart showing 100% satisfaction. The legend includes: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The red slice represents 100.00%.</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>A 3D pie chart showing 100% satisfaction. The legend includes: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The red slice represents 100.00%.</p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>A 3D pie chart showing 75% satisfaction and 25% very satisfied. The legend includes: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The blue slice represents 25.00% and the red slice represents 75.00%.</p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>A 3D pie chart showing 100% satisfaction. The legend includes: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The red slice represents 100.00%.</p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>A 3D pie chart showing 75% satisfaction and 25% very satisfied. The legend includes: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The blue slice represents 25.00% and the red slice represents 75.00%.</p>

7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selam proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>25,00%</p> <p>75,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>25,00%</p> <p>75,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>25,00%</p> <p>75,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--

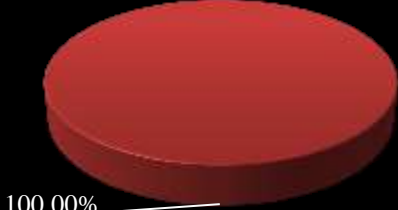
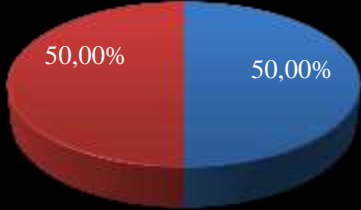





Berdasarkan **Tabel 2.30** dan **Tabel 2.31** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.06**. Dari 4 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 6,25% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 93,75%.

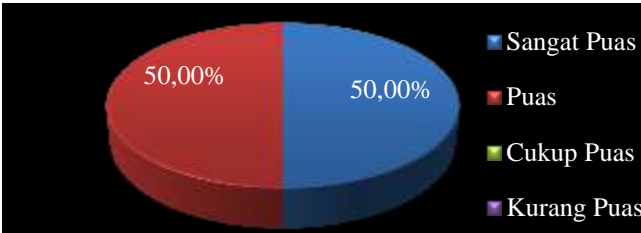
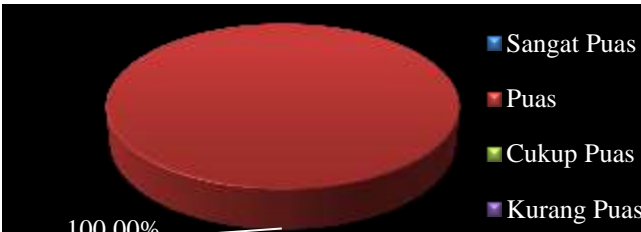

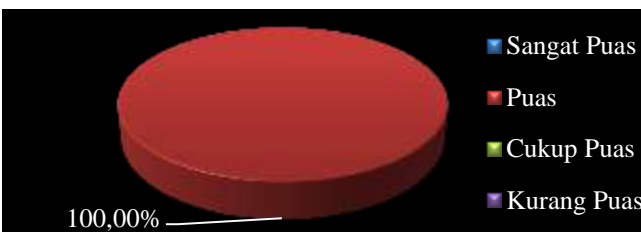
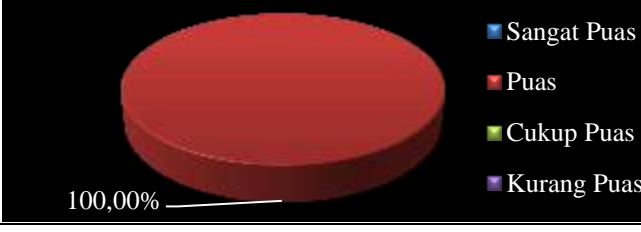
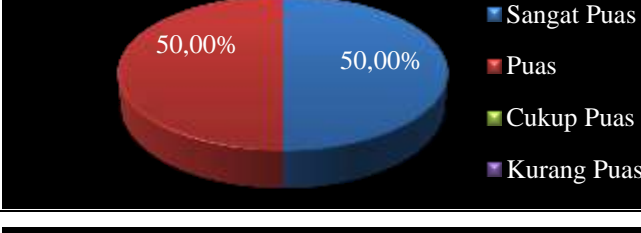

Tabel 2.32 Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	3,50	Sangat Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	3,50	Sangat Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	3,50	Sangat Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,08	Puas

Tabel 2.33 Persentase Kepuasan Mitra Kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>100,00%</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>50,00% 50,00%</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>100,00%</p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>50,00% 50,00%</p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>100,00%</p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>50,00% 50,00%</p>

7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>50,00% 50,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruang yang disediakan sangat lengkap sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>50,00% 50,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>50,00% 50,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

Berdasarkan **Tabel 2.32** dan **Tabel 2.33** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.08**. Dari 2 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 7,50% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 92,50%.

BAB III

KESIMPULAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan rekapitulasi dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat sebagai berikut :

- a. Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,05. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan mahasiswa terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- b. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,03. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Dosen terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- c. Rata-rata Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,04. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- d. Rata-rata Indeks Kepuasan Alumni di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,02. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Alumni terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- e. Rata-rata Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,03. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Pengguna Lulusan terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- f. Rata-rata Indeks Mitra Kerja Sama di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,06. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Mitra Kerja Sama terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji Validitas

Hasil uji coba instrument terhadap 100 responden diketahui semua item dikatakan **Valid/Sahih** karena dalam uji ini menunjukkan bahwa $r_{hitung} > r_{tabel}$, dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi pearson menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey ini menyatakan bahwa r hitungnya $> r$ table (0.514). Hasil Uji Validitas dapat dilihat pada data dibawah ini:


Pertanyaan	r Hitung	r Tabel	Keterangan
1	0,529073	0.514	Valid
2	0,681396	0.514	Valid
3	0,888301	0.514	Valid
4	0,961551	0.514	Valid
5	0,888301	0.514	Valid
6	0,961551	0.514	Valid
7	0,947516	0.514	Valid
8	0,894810	0.514	Valid
9	0,937361	0.514	Valid
10	0,778619	0.514	Valid
11	0,741389	0.514	Valid
12	0,961551	0.514	Valid
13	0,961551	0.514	Valid
14	0,894810	0.514	Valid
15	0,961551	0.514	Valid
16	0,656351	0.514	Valid
17	0,546978	0.514	Valid
18	0,801668	0.514	Valid
19	0,572817	0.514	Valid
20	0,830203	0.514	Valid

Uji Reliabilitas

Dalam analisis ini diukur reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Instrumen dikatakan **Handal/Reliabel** jika *alpha cronbach* $> 0,600$ Hasil Uji Reliabilitas dapat dilihat pada data dibawah ini:

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,973	20

Lampiran 2. Angket Kepuasan

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 1. Isilah angket ini dengan memberikan tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan 2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan layanan Sarana Prasarana bagi Mahasiswa dan Dosen 3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Skor Penilaian 1. = Kurang Puas 2. = Cukup Puas 3. = Puas 4. =Sangat Puas			
	ANGKET SURVEI KEPUASAN LAYANAN SARANA PRASARANA BAGI MAHASISWA DAN DOSEN				
RESPONDEN					
PRODI :					
Komponen		Skala			
		1	2	3	4
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.				
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.				
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap				
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas				
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan				
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.				
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.				
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas				
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis				
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.				
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang ada di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.				
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.				
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.				
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.				
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).				
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.				
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.				
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.				
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.				
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.				

Lampiran 3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 3. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 4. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 5. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 6. Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 7. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 8. Kepuasan Mitra Kerja sama Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3

Lampiran 9. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 9. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

31	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 9. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
97	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3

Lampiran 10. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 11. Kepuasan Tenaga Kependidik Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 12. Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 13. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 14. Kepuasan Mitra Kerja Sama Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3

Lampiran 15. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3

Lampiran 16. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 17. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 18. Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 19. Rata-Rata Indeks Kepuasan Layana Sarana Prasaran

Program Study	Rata-Rata Indeks Kepuasan Layanan Sarana Prasarana					
	Mahasiswa	Dosen	Tendik	Alumni	Pengguna Lulusan	Mitra Kerja Sama
D3 Keperawatan	3,01	3,03	3,01	3,02	3,03	3,06
D3 Kebidanan	3,04	3,03	3,04	3,01	3,03	3,03
S1 Farmasi	3,1	3,02	3,06	0	0	3,08
Total	3,05	3,03	3,04	3,02	3,03	3,06